

Die oberste Leitung der Zertifizierungsstelle verpflichtet sich hiermit zur Objektivität, Unabhängigkeit und Neutralität bei der Durchführung der Zertifizierungstätigkeiten.

Bei der Ausübung der Zertifizierungstätigkeiten werden die Vorgaben der ISO 17021 eingehalten.

Die oberste Leitung der Zertifizierungsstelle erklärt, dass sie kein Managementsystem bei einem Kunden zertifiziert, der in den letzten zwei Jahren durch Mitarbeiter der Zertifizierungsstelle oder durch eingesetzte Auditoren Managementsystem-Beratung erhalten hat oder bei der Durchführung Interner Audits unterstützt wurde. Ebenso werden keinen Organisationen zertifiziert, die in den letzten zwei Jahren durch die Arqum GmbH eine Managementsystem-Beratung erhalten haben oder bei der Durchführung Interner Audits unterstützt wurden.

Die Leitung der Zertifizierungsstelle, die Mitarbeiter und Auditoren haben sich für die Durchführung ihrer Tätigkeiten zur Unparteilichkeit, Objektivität und Vertraulichkeit verpflichtet. Sie sind unparteiisch in ihrer Beziehung zu der zu zertifizierenden Organisation.

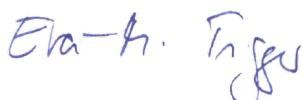
Mögliche Interessenkonflikte werden vermieden. Gefährdungen der Unparteilichkeit bei Ausübung der Zertifizierungstätigkeit werden analysiert und behoben.

Durch mit der Zertifizierungsstelle verbundene Stellen oder aus der Zusammenarbeit mit anderen Stellen, Organisationen oder Personen wird die Vertraulichkeit, Objektivität und Unparteilichkeit der Zertifizierungstätigkeiten und der Entscheidungen nicht beeinträchtigt.

Zur Wahrung der Objektivität wurde ein Ausschuss zur Sicherung der Unparteilichkeit gegründet, der die Zertifizierungsstelle bei Fragen zur Regelung der Unparteilichkeit berät und auch überprüft.

Einsprüche und Beschwerden gegen die Entscheidungen der Zertifizierungsstelle können von Kunden oder von Dritten eingebracht werden. Diesen werden in jedem Falle nachgegangen.

Frankfurt am Main, 12.11.2014



Eva-Maria Tigger

Leiterin der Zertifizierungsstelle